RON CURRIE AND SONS LTD
FAULTY DOOR CLAIM FORM

All sections must be completed in full and returned with photos of the door demonstrating the fault and your receipt for the purchase of the door.

YOUR DETAILS

NAMEé .

ADDRESSé é é é é é é é é é é é é é é é é é é

é é

é é

é é

é é

POSТCODEé é é é é é é é é é é é é é é é é .

PHONE NUMBERé é é é é é é é é é é é é é é

NAME OF DOORé é é é é é é é é é é é é é é .

SIZEé é é é é é é é é é é é é é é é é é é é

DATE PURCHASEDé é é é é é é é é é é é é

DATE FITTEDé é é é é é é é é é é é é é é é

HOW MANY WERE FITTED AT THE SAME TIME AS THIS DOOR?..é é é é é é é é é é é é é é

NEWBUILD OR REFURB?....................................

WHAT IS THE PROBLEM WITH THE DOOR?

TREATMENT

WAS THE DOOR FULLY TREATED PRIOR TO HANGING?...

HAVE THE FOLLOWING BEEN TREATED??

TOP EDGEé é é é é é é é é é é é é é é é é .

BOTTOM EDGEé é é é é é é é é é é é é é é

LETTERPLATE CUTOUTé é é é é é é é é é

HINGE CUTOUTSé é é é é é é é é é é é é é

LOCK/LATCH CUTOUTSé é é é é é é é é é

FRONTé é é é é é é é é é é é é é é é é é é

BACKé é é é é é é é é é é é é é é é é é é ..

SIDE EDGESé é é é é é é é é é é é é é é é .

HOW SOON AFTER RECEIVING THE DOOR WAS IT TREATED IN FULL?.é é é é é é é

....

....

....

....

....

WAS THE DOOR FULLY INSPECTED BEFORE FITTING?...

HAS THE FAULT DEVELOPED AFTER FITTING?...

HAVE YOU FOLLOWED THE TREATMENT AND INSTALLATION INSTRUCTIONS AVAILABLE ON OUR WEBSITE TO THE FULL?...

We will use this form and your photos to complete a report that the door supplier requires. Based on the information provided, some suppliers will send out a representative and some will not.
Should the supplier want the door to be returned, it is your responsibility to get it back to us. If the manufacturer then declares the door as faulty we will send a replacement door free of charge as soon as possible. The guarantee only covers the replacement of the door and does not cover things associated with it. e.g fitting and delivery costs.
If we consider that the steps in our treatment and installation guide have not been reasonably followed we will refute the claim, before we even report it as faulty.
Please note, claims can be quite lengthy so please be patient during this process.

SIGNé é é é é é é é é é é é é é é é PRINTé é é é é é é é é é é é é é é é é DATEé é é é é é .